

團隊精神的建造

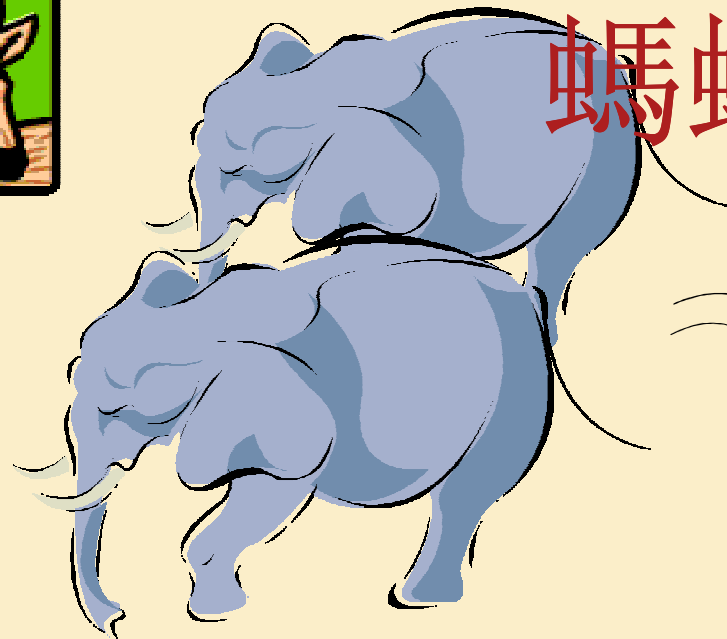
Team Building -

Team Spirit

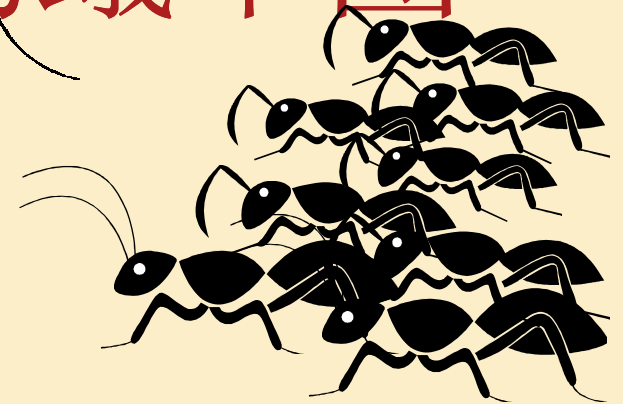
伍德基

森林的寓言故事—團隊力量

- 在非洲的草原上如果見到羚羊在奔跑，那一定是獅子來了；
- 如果見到獅子在躲避，那就是象群發怒了；
- 如果見到成百上千的獅子和大象集體逃命的壯觀景象，那是什麼來了？



螞蟻軍團！



狼的啟示

狼圖騰



ext

在自然界裡，狼族是最有團隊精神的動物，根據研究發現，狼族一般都是過著團隊生活。每個家族內部，在頭狼的統一指揮下，其成員各司其職，分工明確，發揮各自所長，團結合作，配合默契，共赴成功。狼族這樣群策群力和其高效的團隊運作方法，實在值得人類反省與借鑒！

大雁的團隊精神

每隻雁鼓動雙翼時，對尾隨的同伴都具有“鼓舞”的作用。雁群一字排成V字型時，比孤雁單飛增加了百分之七十一的飛行距離。

當帶頭的雁疲倦了，它會退回隊伍，由另一隻取代它的位置。

隊伍中後面的大雁會以叫聲鼓勵前面的夥伴繼續前進。

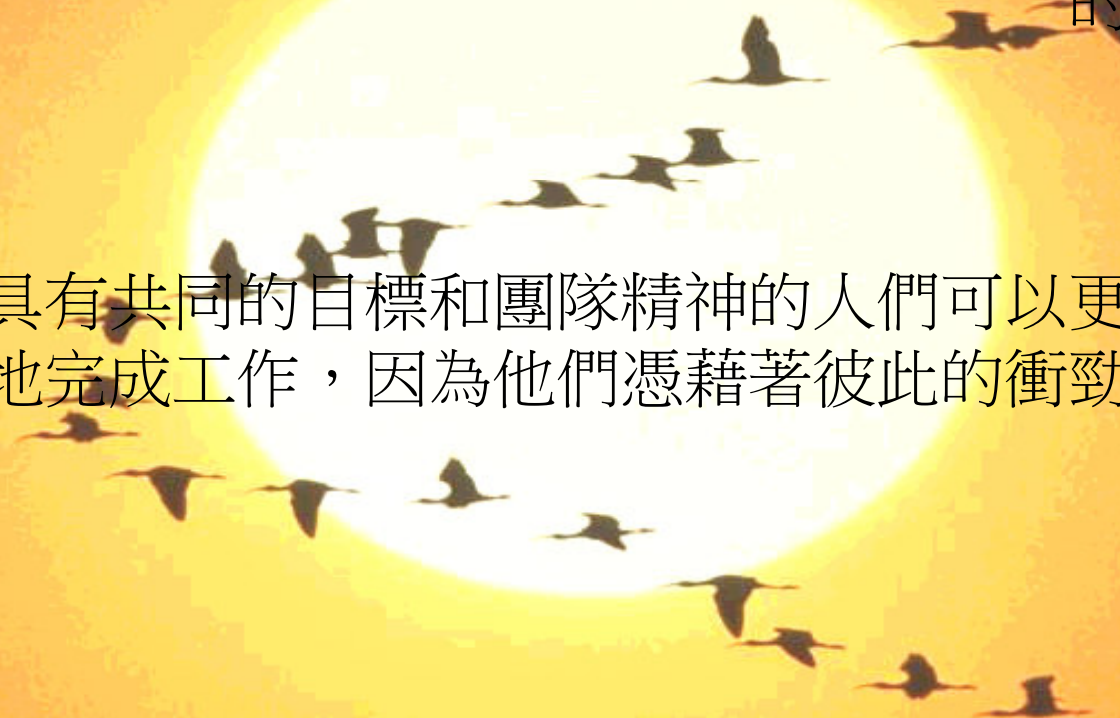
當有雁隻生病或受傷時，其他兩隻雁會由隊伍飛下協助及保護它。這兩隻雁會一直伴隨在它的旁邊，直到它康復或死亡為止。然後他們自己組成隊伍再開始飛行，或者去追趕上原來的雁群。

大雁飛翔（一）

1、一群大雁“V”型飛翔比一隻大雁單獨飛能增加71%的飛升能力。

啟示一

具有共同的目標和團隊精神的人們可以更快、更輕易地完成工作，因為他們憑藉著彼此的衝勁、助力而向前行。

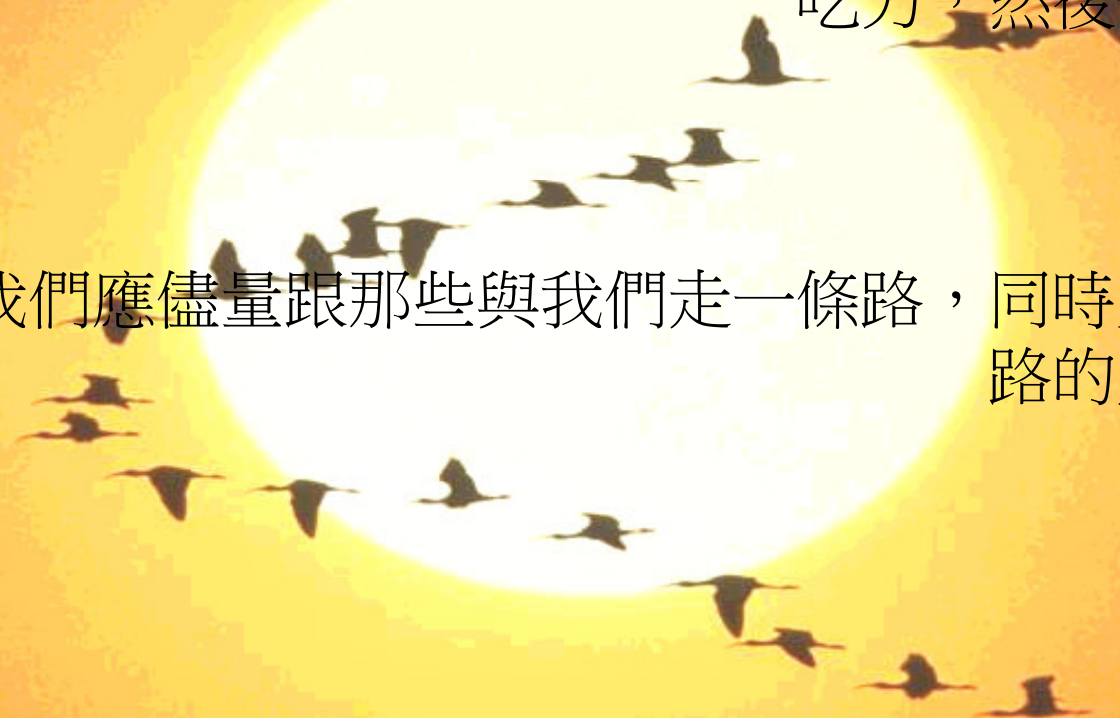


大雁飛翔（二）

2、當一隻大雁脫隊時，它會感到遲緩、孤獨、拖拉、吃力，然後儘快歸隊。

啟示二

我們應儘量跟那些與我們走一條路，同時又在前面領路的人在一起。



大雁飛翔（三）

3、飛行在後面的大雁會利用叫聲鼓勵前面的同伴保持整體的速度。

啟示三

當我們在團隊中叫喊時，應傳達什麼樣的資訊



大雁飛翔（四）

4、當領隊的大雁疲倦時，另一隻會接替。

啟示四

團隊成員輪流從事繁重的工作是合理的。



大雁飛翔（五）

5、當一隻大雁生病或受傷脫隊時，另外兩隻會脫隊跟隨它，幫助並保護它，直到它能夠飛或死掉，另兩隻大雁才會再飛走，趕上它們自己的隊伍。

啟示五

這是在團隊中最重要，我們要向它們一樣真正的互相關心，互相扶助。



合作才可能成功



建立團隊 Team

- 1、成員清楚地瞭解共同的目標
- 2、情報共用
- 3、成員在不同領域具有特殊專才
- 4、具有容易溝通、互動的環境
- 5、共同的價值觀及遵守一定的規範
- 6、成員對團隊有歸屬感

團隊的構成條件

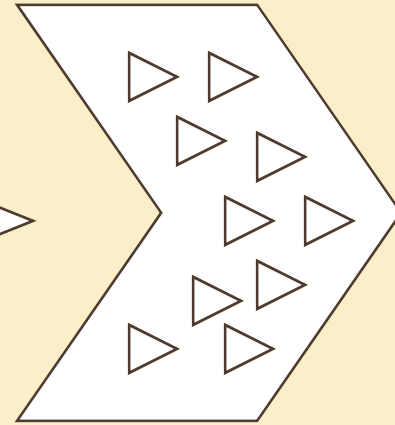
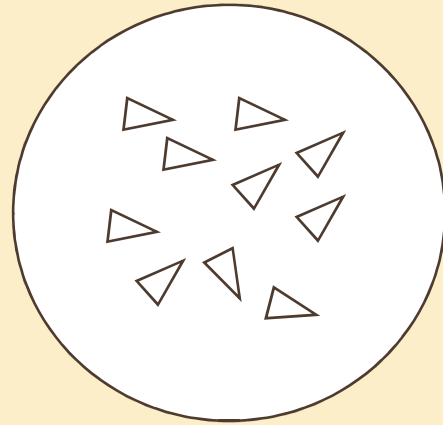
建立工作團隊 Team

Step 1 明確訂出團隊Team的目的、目標及價值

Step 2 制定策略及計劃

Step 3 運用PDSA改進

1. 確立團隊的共同目標與價值



產生內耗的團隊

目標一致的團隊

2. 制定實現目標的策略及行動計畫

“6W+2H” 方法：

WHAT	我們要完成的是一件什麼任務？	目標
WHY	為什麼這任務對我們這樣重要？	價值
HOW	我們應該使用什麼方法來完成它？	策略
WHEN	我們需要什麼時候完成它？	時限
WHERE	我們需要在哪裡完成它？	位置
WHICH	各種選擇可能及優先次序是什麼？	重要性與 緊迫性
WHO	這項任務將由誰來負責完成？	責任與角色
HOW MUCH	完成這項任務需要什麼資源？	資源

3. 運用PDSA改善迴圈



- **Plan 計畫**

明確目標，形成理論，確定衡量方法，制定行動方案。

- **Doing 執行**

執行計畫，採取行動，運用最好的知識去實現所期望的目標。

- **Study 學習**

對結果進行監控，測試理論和計畫的有效性，對結果進行分析，包括過程、成功或期望外結果，學習新的解決問題的方法。

- **Action 行動**

運用所學到的方法修改理論，明確進一步的學習需求。

集思廣益的團隊原則

利用群體
的智慧

頭腦風暴法

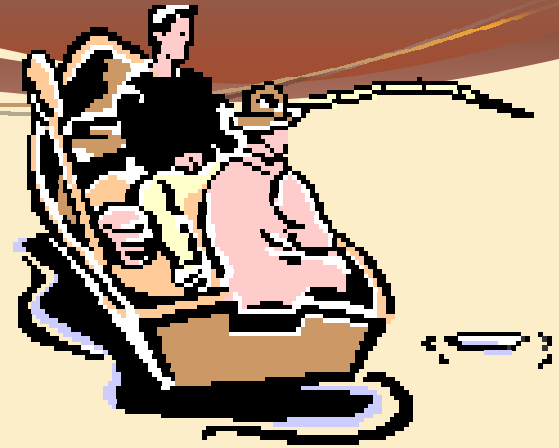
頭腦風暴法 規則

- 不批評別人的意見；
- 歡迎奇特的構思；
- 不突出個人表現，人人參與；
- 注重質量而不是數量。



建立良好人際關係

- 1、用心，而不是用腦。
- 2、希望別人怎樣待我，我就怎樣去待別人。
- 3、做對方認為重要的，而不是自己認為重要的。
- 4、看人的優點，與別人的優點相處。
- 5、真誠地讚賞他人。
- 6、世上絕無愚蠢的人。



總結

什麼是團隊？

一個真正的團隊應該有一個共同的目標，其成員行為之間相互依存相互影響，並且能很好地合作，以追求集體的成功。

團隊可以創造獨特的機會，他們能化腐朽為神奇。他們彼此支援，就像一家人。

他們整合個別的行動，形成集體。

他們激發向心力，產生凝聚力。

他們創造歸屬感，相互信任與依賴。

他們確認訓練與發展需求。

他們提供彼此學習的機會。

他們加強溝通，產生創意。

他們提供令人滿意且具挑戰性的工作環境。

什麼是團隊精神？

團隊精神是團隊成員為了團隊的利益與目標而相互協作、盡心盡力的意願與作風。

團隊精神主要包含以下三方面的內容：

1. 在團隊與其成員之間的關係方面，團隊精神表現為團隊成員對團隊的強烈歸屬感。
2. 在團隊成員之間的關係上，團隊精神表現為成員間的相互協作及共為一體。
3. 在團隊成員對團隊事務的態度上，團隊精神表現為團隊成員對團隊事務的盡心盡力及全方位的投入。

團隊的基本要求

團隊

成員們有著共同的目標。

各成員之間互相依賴。

團隊各成員具有責任心

各成員具有團隊意識。

高效團隊的基本特徵

- 有明確的共同願景

工作如果沒有遠景就會枯燥乏味；有遠景而沒有實幹只是一種空想；有遠景再加實幹就成了世界的希望。

- 團隊成員對願景的認同

- 高效的溝通、良好的合作

高效團隊的基本特徵

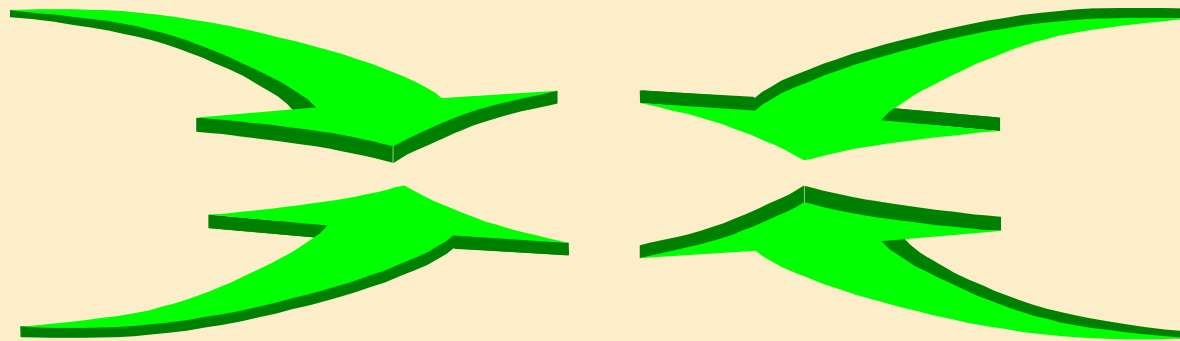
- 高效的領導
 - 以身作則、身先士卒、凡是以團隊利益為重
 - 具有較強的協調與激勵他人的能力
 - 懂得有效授權
- 高素質的員工
 - 積極的工作態度
 - 具有不同的專業知識、技能和經驗
 - 相互欣賞，互補長短

“你不行，我可以” 模式

- 你說可笑不可笑？
- 別人花很長時間辦一件事，是慢；
我花很長時間辦一件事，是仔細。
- 別人省略一些事情，是懶惰；
我省略一些事情，是效率。
- 別人若不經吩咐就做某一件事，是越權；
我這樣做，是有主動性。
- 別人強烈堅持觀點，是頑固不化；
我強烈堅持觀點，是堅定、是原則。
- 別人忽略了規則，是不負責任；
我忽略規則，是創新。

Team :
Together Everybody can
Achieve More

一滴水只有融入大海才不會乾涸
一個人只有融入團隊中才能擴大自己





謝謝！

Thank You