

智能咭常見問與答 Smart Card FAQ

- Q 1. [學生是否一定要開設智能咭？](#)
- Q 2. [智能咭的增值方法及費用是怎樣的？](#)
- Q 3. [若使用自動轉帳方式繳交學校費用，家長是否不用為智能咭增值？](#)
- Q 4. [如何使用繳費靈\(PPS\)？](#)
- Q 5. [如何開立繳費靈\(PPS\)戶口？](#)
- Q 6. [何處有開立繳費靈 \(PPS\)戶口終端機？](#)
- Q 7. [如何登記帳單 \(學生個人繳款帳單\)？](#)
- Q 8. [何謂學生編號？](#)
- Q 9. [如何繳付帳單 \(增值\)？ \(將於 2015 年 9 月 17 日起啟用\)](#)
- Q 10. [忘記繳費靈 \(PPS\)電話密碼，怎辦？](#)
- Q 11. [遺失繳費靈 \(PPS\)戶口號碼，怎辦？](#)
- Q 12. [已取消開立了繳費靈 \(PPS\)戶口的舊提款咭，怎辦？](#)
- Q 13. [已經有繳費靈 \(PPS\)戶口，需要另外開立戶口嗎？](#)
- Q 14. [兩名或以上子女就讀本校，怎樣處理？](#)
- Q 15. [每次登記及增值，繳費靈\(PPS\)會否收取費用？](#)
- Q 16. [若以電話或網上繳費靈 \(PPS\)增值，款項是否即時可用？](#)
- Q 17. [怎樣查詢智能咭上款項結餘、收支狀況或學生考勤資料？](#)
- Q 18. [遺失了智能咭怎麼辦？](#)
- Q 19. [一張智能咭可用多少年？](#)
- Q 20. [帳戶內的餘額款項如何處理？](#)
- Q 21. [可否以智能咭在小食部購物或在學校圖書館繳付影印費？](#)
- Q 22. [經智能咭收取費用後，校方會否發放收據？](#)
- Q 23. [若在校務處購物重複拍咭時會否導致重複收費？](#)
- Q 24. [如有查詢，可聯絡誰？](#)

[香港中文大學校友會聯會張煊昌中學](#)

2015 年 9 月

Q1. 學生是否一定要開設智能咭？

是，智能咭包括學生證及圖書證功能，學生上學時必須攜帶，有關系統可作自動化考勤、電子繳費及借閱學校圖書之用。學校已預備為每位學生製作有關智能咭，首次費用全免，有效日期可逾三年。初中學生升讀高中時會再行更換智能咭，費用亦由校方支付。

Q2. 智能咭的增值方法及費用是怎樣的？

增值方法	程序/注意事項	增值收費
A. 繳費靈(PPS) (透過電話或 PPS 網站)	1. 開設繳費靈(PPS)帳號 (以提款咭在終端機進行) 2. 登記帳單(學校商戶編號 6357 及 8 個位數字學生編號) 3. 以電話或 PPS 網頁為智能咭增值 (詳見 9 月初家長通告或 PPS 網頁： http://www.ppskhk.com)	每次 \$2.1 (學校每學年將豁免 首次 增值費用)
B. 便利店 (Circle K 、 VanGo 、 華潤萬家)	1. 攜同稍後派發的 智能咭(學生證) ，到 Circle K (OK)便利店 、 華潤萬家 分店或 VanGo 便利店 以 現金 增值。 2. 有關收據可自行保存作覆核之用。	每次 \$3.2 (學校每學年將豁免 首次 增值費用)
C. 支票	1. 支票抬頭： 香港中文大學校友會聯會張煊昌中學法團校董會 或 The IMC of CUHK FAA THOMAS CHEUNG SECONDARY SCHOOL 2. 背頁清楚寫上學生姓名、班別及學號 3. 交到校務處辦理 4. 有關款項經核實及過帳後，約於一星期內在系統中顯示。	免費
D. 銀行現金入數	1. 到 校務處 索取本校銀行入數紙 2. 到指定銀行(中國銀行(香港))入數，並取回收據 3. 請在收據背頁清楚寫上學生姓名、班別學號，並 必需 交回校務處。 4. 經核實後，有關款項約於一星期內在系統中顯示。	免費

由於本校**繳費靈(PPS)**帳號需於 2015 年 9 月 17 日(星期四)正式生效，除使用 C. 支票或 D. 銀行現金入數增值外，其他增值方法需在當天或之後才可啟動。

Q3. 若使用自動轉帳方式繳交學校費用，家長是否不用為智能咭增值？

不是，由於自動轉帳只辦理開學初期開支及下學期冷氣費，其他活動、雜項開支或購物等仍需在智能咭中扣除。建議家長可為智能咭增值最少 \$200 作為備用款項。

Q4 至 Q17 與繳費靈 (PPS)服務相關**Q4. 如何使用繳費靈(PPS) ?**

使用繳費靈(PPS)的步驟 :

1. 開立繳費靈 (PPS)戶口
2. 登記帳單 (每位學生一個帳單戶口)
3. 繳付帳單 => 增值智能咭

(繳付帳單亦可於網上進行 : 網址 = <http://www.ppskh.com>)

Q5. 如何開立繳費靈(PPS)戶口?

到開立繳費靈 (PPS)戶口終端機

1. 按 '1' 開立戶口
2. 將提款咭(或附有提款功能的信用咭)掃過讀咭槽
3. 選擇銀行戶口 (如需要)
4. 輸入提款咭密碼
5. 輸入自訂的 5 位數字繳費靈(PPS)電話密碼
6. 重按 5 位數字繳費靈(PPS)電話密碼
(如不需使用網上繳費服務,則可直接進入步驟9)
7. 輸入自訂的8位繳費靈(PPS)網上密碼
8. 重按8位繳費靈(PPS)網上密碼
9. 取回印有繳費靈(PPS)戶口號碼收據及妥為保存

Q6. 何處有開立繳費靈 (PPS)戶口終端機?

商 號	地 址
本校 (臨時終端機, 30/8 - 30/9/2015)	本校地下校務處
Circle K (OK)便利店	<ul style="list-style-type: none"> ● 天水圍俊宏軒俊宏廣場地下 L30 號舖 ● 天水圍天恩商場 CX109 及 110 號舖 ● 天水圍頌富商場地下 35 號舖 ● 天水圍天瑞廣場地下 L026 號舖 ● 天水圍天恩路嘉湖銀座第一期地下 G66B 號舖 ● 元朗朗屏邨玉屏樓地下 1 號舖 ● 元朗大棠路 35-39 號紅棉洋樓地下 A 號舖 ● 元朗西菁街 9 號富盛大廈地下 13A 及 13E 號舖
電訊盈科 (HKT) 專門店	<ul style="list-style-type: none"> ● 元朗青山路 171A-171B 號澤榮閣地下 B 及 C 號舖 ● 元朗體育路 3 號元朗機樓地下
永隆銀行	<ul style="list-style-type: none"> ● 元朗安寧路 37 號
其他: 請參閱網頁 http://www.ppskh.com/hkt/prt/Web/ch/ 電話查詢 : 繳費靈 (PPS)熱線 : 2311 9876	

Q 7. 如何登記帳單 (學生個人繳款帳單)?

致電 **18013**

- 請選擇 ‘1’
- 家長按入 8 位數字 (繳費靈 (PPS)開立戶口收據戶口號碼)
- 輸入商戶編號 **6357** (香港中文大學校友會聯會張煊昌中學)及 # 號
- 輸入學生編號 (印於學生證智能咭正面最底部之 8 個位數字) 及 # 號

Q 8. 何謂學生編號?

本校給與每一位同學的註冊編號(Registration Number) , 並印在智能咭上, 為一組 8 位數字 如 : 20150328 注意:並非小學的 STRN 編號(或身份証號碼), 學生只要在前面加上”s”字母, 便可用作 eClass 登入帳號。在使用學生編號作繳費靈(PPS)帳號時, 只需輸入 8 個位數字便可。

Q 9. 如何繳付帳單 (增值) ? (將於 2015 年 9 月 17 日起啟用)

致電 **18033**

- 輸入 5 位數字繳費靈(PPS)電話密碼
- 輸入商戶編號 **6357** (香港中文大學校友會聯會張煊昌中學)及 # 號
- 輸入 學生編號 及 # 號 (印於學生證智能咭正面最底部之 8 個位數字)
- 輸入增值金額及 # 號 (建議每次最低增值金額 : \$200)
- 按 ‘1’ 以確定繳費完成
- 聆聽及記錄繳費靈(PPS)6 位付款確認號碼

Q 10. 忘記繳費靈 (PPS)電話密碼, 怎辦?

帶提款咭到繳費靈 (PPS)終端機重設密碼

Q 11. 遺失繳費靈 (PPS)戶口號碼, 怎辦?

帶提款咭到繳費靈 (PPS)終端機覆查戶口及保留收據

Q 12. 已取消開立了繳費靈 (PPS)戶口的舊提款咭, 怎辦?

- 帶新提款咭到繳費靈 (PPS)終端機開繳費靈(PPS)新戶口
- 以舊提款咭資料取消登記帳單(致電 18013, 按 4 字)
- 重新登記帳單於新戶口 (致電 18013, 按 1 字)

Q 13. 已經有繳費靈 (PPS)戶口, 需要另外開立戶口嗎?

不用, 只需登記帳單及繳付帳單 (增值)。

Q 14. 兩名或以上子女就讀本校, 怎樣處理?

只需一個繳費靈 (PPS)戶口, 但每個子女的學生編號要個別獨立登記及增值。

Q 15. 每次登記及增值，繳費靈(PPS)會否收取費用？

開立帳戶及登記帳單是免費的。每次增值需要支付費用，家長如透過電話或繳費靈 (PPS) 網頁增值，每次為 \$2.1；如透過 **Circle K (OK)** 等便利店增值，每次為 \$3.2。為減少家長支出，學校每學年將為家長支付首次增值開支，其他增值則需按次由家長支付。校方建議家長為子女增值一整年度開支，而後每次最少為帳戶增值 \$200。

Q 16. 若以電話或網上繳費靈 (PPS)增值，款項是否即時可用？

分幾種情況：

1. 星期一至五(非假期)

晚上 **7:00 前** 增值，翌日可用。

晚上 **7:00 後** 增值，後日才可用。

2. 星期六

下午 **2:30 前** 增值，星期一可用。

下午 **2:30 後** 增值，星期二才可用。

3. 星期日(或假期)

任何時間增值，星期二(隔一日)才可用。

Q 17. 怎樣查詢智能咭上款項結餘、收支狀況或學生考勤資料？**1. 家長及學生可於 eClass 網上查閱。**

學校網頁：<http://www.tcss.edu.hk> 登入 eClass 網頁 或
直接登入 eClass 網址：<http://eclass.tcss.edu.hk>

學生登入：

登入名稱 = 's' + 學生編號 (例如 s20150328)

密碼 = 預設與登入名稱相同

家長登入：

登入名稱 = 'p' + 學生編號 (例如 p20150328)

密碼 = 預設為學生出生日期 (例如 2001 年 5 月 12 日，密碼為 20010521)

2. 有關餘款資料，學生亦可到校務處拍咭查詢

家長如有任何疑問，可聯絡本校資訊科技助理或負責老師 (2448 3111)。

Q 18. 遺失了智能咭怎麼辦？

學生需向校務處申請補領智能咭，並繳付費用每張 \$40，有關帳戶款項資料可轉至新咭上。

Q 19. 一張智能咭可用多少年？

因咭上印有學生相片，一張智能咭暫定用逾三年。初中升讀高中時，學校將會為學生更換新咭，費用由學校支付。

Q 20. 帳戶內的餘額款項如何處理？

一般學生帳戶內的餘額款項會轉到新學年使用，而畢業生離校前，學校會把有關餘額無息發還給學生。

Q 21. 可否以智能咭在小食部購物或在學校圖書館繳付影印費？

不可以。學生只可以智能咭繳付學校費用或到校務處購買少量文具。小食部可使用一般八達通咭或現金，而圖書館影印費可使用一般八達通咭繳付。

Q 22. 經智能咭收取費用後，校方會否發放收據？

一般不會。因每一項收費校方會以家長通告通知家長，並在指定日期後在帳戶中扣除。家長及學生可於網上查核繳交情況。家長如有特別需要，亦可由學生向校務處提出申領收據。

Q 23. 若在校務處購物重複拍咭時會否導致重複收費？

一般不會，因為所需費用已經繳付。

Q 24. 如有查詢，可聯絡誰？

聯絡電話：

- 24 小時繳費靈(PPS)錄音熱線：900 00 222 328
- 繳費靈(PPS)客戶服務主任：2311 9876 (辦公時間)
- 繳費靈(PPS)電話 18013
 - 1 字登記帳單
 - 2 字查詢繳費情況
 - 3 字查帳單號碼(例如水費單、電費單)
 - 4 字取消登記帳單
- 與繳費靈(PPS)客戶服務員直接對話 致電 23119876
 - 1. 按 1 字 (廣東話)
 - 2. 按 1 字 (繳費靈(PPS)查詢)
 - 3. 按 5 字 (其他選項)
 - 4. 按 0 字 (與客戶服務員直接對話)
- 本校：2448 3111 (辦公時間) 校務處陳笑冰小姐或陳百源老師