

科目： 旅遊與款待科

年級： 中四

科任老師： 陳頌欣老師

課本： 旅遊與款待第 1S 冊 (天行教育出版 (香港) 有限公司)

本科網址： <http://www.tcass.edu.hk/subjectweb/THS/index.html>

1. 學習目標：

- 向同學介紹基本的旅遊業知識及資訊；
- 讓同學了解旅遊與旅遊業對本港經濟、環境及社會文化的影響；
- 讓同學認識旅遊業的不同職業路向及熟習有關行業的系統及運作過程。

2. 課題編排：

統一測驗前	上學期考試前	年終考試前
1. 旅遊與旅遊業作為綜合科的學科 2. 旅遊業整合模式 3. 何謂旅遊業 4. 旅遊業的出路 5. 旅行、旅遊及旅客的定義 6. 旅客應有的行為表現及所需的關注事項 7. 旅客的分類模式	8. 旅客的旅遊成因 9. 旅客的旅遊動機 10. 遊客流量的概念 11. 旅遊產品及目的地的規劃 12. 旅遊景點的承載力	13. 旅遊行業中的不同界別 14. 旅遊業的分銷途徑 15. 旅遊業對經濟的影響 16. 旅遊業對社會及文化的影響 17. 旅遊業對環境的影響 18. 本地旅遊業的概況 19. 本地政府及公營機構在旅遊業發展的角色 20. 會議、獎勵、商務及展覽旅遊概況 21. 旅遊業不同界別的參與 22. 會議、獎勵、商務與展覽的規劃

3. 功課政策：

種類：	1. 問答練習	2. 補充練習/工作紙	3. 剪報	4. 專題報告
次數：	每兩至三星期一次	每兩至三星期一次	每三至四星期一次	全學年 1 次
批改形式：	詳細批改	簡略批改	簡略批改	閱改

4. 評核：

	小測	統一測驗	小測	上學期考試	小測	年終考試
次數：	1	1	2	1	2	1
成績比重：	5%	15%	5%	25%	5%	45%
時限：	40 分鐘	45 分鐘	60 分鐘	90 分鐘	60 分鐘	90 分鐘
總分：	30-40 分	45-60 分	30-40 分	60-70 分	30-40 分	90-100 分
形式：	- 選擇題 - 資料題	- 選擇題 - 資料題 - 論述題	- 選擇題 - 資料題 - 論述題	- 選擇題 - 資料題 - 論述題	- 選擇題 - 資料題 - 論述題	- 選擇題 - 資料題 - 論述題

5. 升學出路銜接：

- 修畢該科同學可升讀香港專業教育學院有關之文憑課程及香港理工大學和香港中文大學的學位課程；
- 若同學希望投身旅遊業，香港提供不少就業機會，包括不同界別如酒店業、航空業、旅行社和零售業。

科目： 旅遊與款待科 年級： 中五 科任老師： 陳頌欣老師

課本： 旅遊與款待第2A冊、2B冊及第3S冊 (天行教育出版(香港)有限公司)

本科網址： <http://www.tcss.edu.hk/subjectweb/THS/index.html>

1. 學習目標：

- 向同學介紹基本的款待業及酒店業知識及資訊；
- 讓同學了解酒店架構及運作過程；
- 向同學介紹基本的餐飲業知識及資訊；
- 向同學介紹世界地理知識及不同的旅遊區域。

2. 課題編排：

統一測驗前	上學期考試前	年終考試前
1. 款待業的特質 2. 住宿的分類及評級系統 3. 酒店的分類方法 4. 世界各地及香港常見的酒店類型 5. 住宿產品 6. 酒店顧客的分類 7. 顧客需求的種類 8. 酒店的產權 9. 酒店的管理模式	10. 酒店的主要部門 11. 前堂部的運作 12. 管家部的運作 13. 餐飲部的運作(酒店) 14. 餐飲服務的分類 15. 餐單的基本知識	16. 餐飲服務的基本知識 17. 餐廳的佈局及環境氣氛 18. 不同餐飲服務的廚房佈局 19. 食物污染的種類 20. 食物安全的處理程序 21. 飲食從業員的個人衛生及安全操作程式 22. 基本世界地理概念 23. 景點的作用、功能及類型 24. 主題公園及景點要素 25. 主要的旅遊區域

3. 功課政策：

種類：	1. 問答練習	2. 補充練習/工作紙	3. 剪報	4. 專題報告
次數：	每兩至三星期一次	每兩至三星期一次	每三至四星期一次	全學年一次
批改形式：	詳細批改	簡略批改	簡略批改	閱改

4. 評核：

	小測	統一測驗	小測	上學期考試	小測	年終考試		
次數：	1	1	2	1	2	1		
成績比重：	5%	15%	5%	25%	5%	20%	25%	
時限：	40分鐘	60分鐘	60分鐘	90分鐘	60分鐘	60分鐘	75分鐘	
總分：	30-40分	45-60分	30-40分	60-70分	30-40分	40-50分	40-50分	
形式：	- 選擇題 - 資料題	- 選擇題 - 資料題 - 論述題	- 選擇題 - 資料題 - 論述題	- 選擇題 - 資料題 - 論述題	- 選擇題 - 資料題 - 論述題	- 選擇題 - 資料題 - 論述題	- 選擇題 - 資料題	- 論述題

5. 升學出路銜接：

- 修畢該科同學可升讀香港專業教育學院有關之文憑課程及香港理工大學和香港中文大學的學位課程；
- 若同學希望投身旅遊業，香港提供不少就業機會，包括不同界別如酒店業、航空業、旅行社和零售業。

科目：旅遊與款待科 年級：中六
 課本：旅遊與款待第4冊 (天行教育出版(香港)有限公司)
 本科網址：<http://www.tcss.edu.hk/subjectweb/THS/index.html>

科任老師：陳頌欣老師

1. 學習目標：					
- 向同學介紹優質的客戶服務的基本原則； - 讓同學了解投身旅遊及款待業所需的個人質素； - 讓同學認識基本的溝通技巧； - 讓同學了解住宿業及餐飲業發展的趨勢及議題。					
2. 課題編排：					
統一測驗前			畢業試前		
1. 客戶服務的性質 2. 旅遊及款待服務員工的個人特質 3. 主要旅遊區域的風俗及禮儀 4. 客戶的期望及觀感 5. 提供優質客戶服務的挑戰 6. 招待不易取悅的客人 7. 溝通技巧			8. 旅遊業可持續發展的概念 9. 可持續發展旅遊業的目標及指引 10. 可持續發展的旅遊業個案研習 11. 全球化對旅遊業的影響 12. 同質化及標準化旅遊業 13. 旅遊業在經濟、社會文化、環境及科技的趨勢 14. 住宿業發展的趨勢及議題 餐飲業發展的趨勢及議題		
3. 功課政策：					
種類：	1. 問答練習		2. 補充練習		3. 工作紙
次數：	每兩至三星期一次		每兩至三星期一次		每兩至三星期一次
批改形式：	詳細批改		簡略批改		簡略批改
	小測	統一測驗	小測	畢業試	
次數：	2	1	3	1	
成績比重：	10%	20%	10%	25%	35%
時限：	60 分鐘	90 分鐘	60 分鐘	90 分鐘	105 分鐘
總分：	30-40 分	45-60 分	30-40 分	60 分	60 分
形式：	- 選擇題 - 資料題	- 選擇題 - 資料題 - 論述題	- 選擇題 - 資料題 - 論述題	- 選擇題 - 資料題	- 論述題
5. 升學出路銜接：					
- 修畢該科同學可升讀香港專業教育學院有關之文憑課程及香港理工大學和香港中文大學的學位課程； - 若同學希望投身旅遊業，香港提供不少就業機會，包括不同界別如酒店業、航空業、旅行社和零售業。					